

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Holzschnitzerei Wlach an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

#### **Holzschnitzerei Wlach**

Alexander Wlach

Industriestraße 5

92360 Mühlhausen

Tel.: +49 (0)9185 / 5301

Fax: +49 (0)9185 / 5469

[service@wlach.com](mailto:service@wlach.com)

<http://www.wlach.com>

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Samstag von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 09185 / 5301 sowie per E-Mail unter [service@wlach.com](mailto:service@wlach.com)

### 3. Angebot und Vertragsschluss

**3.1** Die Vertragssprache ist Deutsch.

**3.2** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

**3.3** Durch Anklicken des Buttons [Bestellung jetzt absenden] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Widerrufsrecht

**4.1** Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Holzschnitzerei Wlach

Industriestraße 5

92360 Mühlhausen

Fax +49 (0)9185 / 5469

E-Mail [widerruf@wlach.com](mailto:widerruf@wlach.com)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

**4.2** Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen versiegelt worden sind.

**4.3** Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

**4.4** Senden Sie die Ware bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

**4.5** Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer 09185/5301 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

**4.6** Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **4a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes**

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **5. Preise und Versandkosten**

**5.1** Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

**5.2** Zusätzlich zu den angegebenen Preisen werden für die Lieferung die Versandkosten nach Bestellwert und Lieferland berechnet. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

**5.3** Unter 50,- Euro Warenwert berechnen wir einen Kleinrechnungszuschlag von 4,- Euro.

**5.4** Bei Zahlung per Nachnahme wird neben der Nachnahmegebühr eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,-Euro fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

## **6. Lieferung**

**6.1** Die Lieferung erfolgt mit DHL.

**6.2** Bei lagernden Produkten erfolgt der Versand binnen 1 – 3 Werktagen nach Zahlungseingang.

**6.3** Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, beträgt die Lieferzeit ca. 8 – 14 Tage.

**6.4** Sollte das bestellte Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht geliefert werden können, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Sollte kein vergleichbares Produkt lieferbar sein oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

**6.5** Teillieferungen erfolgen nicht.

## **7. Zahlung**

**7.1** Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse ( abzgl. 3% vom Warenwert ), Nachnahme( +4,- Euro ) oder Paypal. Registrierte Kunden können nach der zweiten Bestellung eine Zahlung auf Rechnung beantragen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, den Antrag abzulehnen.

**7.2** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

**7.3** Bei Zahlung per Paypal werden Sie automatisch am Ende des Bestellvorganges zur Loginseite von Paypal weitergeleitet. Sollten Sie noch kein Paypal-Kunde sein, können Sie kostenlos ein Konto einrichten. Die Mitgliedschaft ist für Sie als Käufer kostenfrei, eine einmalige Registrierung ist jedoch erforderlich.

**7.4** Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

**7.5** Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **9. Eigentum und Urheberrecht bei Modellanfertigungen**

Bei der Anfertigung von Modellen in Bezug auf eine Serienfertigung, bleiben sämtliche dafür von uns angefertigten Entwürfe, Skizzen und Modelle unser Eigentum. Ebenso bleibt uns das allgemeine Urheberrecht- oder sonstige Schutzrecht an den von uns entworfenen, gestalteten oder umgestalteten Anfertigungen, sofern mit dem Auftraggeber keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Wird uns für die Herstellung eines Modells vom Auftraggeber Skizzen, Zeichnungen oder sonstige Motive bzw. Werke zur Verfügung gestellt, übernimmt der Auftraggeber die Gewähr dafür, dass der Auftragsausführung keine Rechte Dritter entgegenstehen. Von Ansprüchen Dritter hat uns der Auftraggeber freizustellen.

## **10. Schlussbestimmung**

Es gilt deutsches Recht.

Stand 04/2010